



Av. Antranig Guerekmezian, 788 - Jardim Cumbica
07240-130 - Guarulhos - SP
Tel. +55 (11) 3466-8000
www.karina.com.br

Guarulhos, 10 de Outubro de 2025.

À
BELCABOS INDUSTRIA DE CONDUTORES ELETRICOS LTDA
A/C: Morgana Santos
Ref.: Derroga – Manual do Fornecedor Belcabos

Prezado Cliente, foi analisado o vosso Manual de Fornecedor – revisão 01 – 28/08/2025, onde através deste a Karina Plásticos Ltda., vem solicitar a derroga para os itens descritos abaixo:

11 - GARANTIA DA QUALIDADE

A reposição e/ ou troca do material não conforme, assim como a resposta da não conformidade e tomadas de ações devem acontecer em tempo hábil. Havendo necessidade de tempo adicional, o prazo deve ser acordado entre o cliente e a Karina Plásticos.

Os custos, despesas, indenizações, ressarcimentos e devoluções relacionados a má qualidade, não atendimento de metas e objetivos, reclamações, devoluções devem ter a confirmação da origem e procedência do problema e serem acordados previamente entre as partes antes de sua efetivação e não serão aceitos pela Karina sem esta confirmação e acordo.

Os problemas oriundos por aplicação ou acondicionamento incorreto pelo cliente, não serão de responsabilidade da Karina Plásticos.

Necessitamos deste documento confirmando a Derroga acima solicitada em até 05 dias úteis. Após esta data consideraremos a derroga como aceita.

Atenciosamente,


Sérgio Ricardo Lanzillotti
Departamento Jurídico